

An Herrn
Dalibor Panic
c/o DadoDial
71000 Sarajevo
BOSNIEN und HERZEGOWINA

St. Johann, 05-05-2011

Empfehlungsschreiben für Herrn Panic

Herr Panic war von November 2009 bis Mai 2011 unser Ansprechpartner für die technische Umsetzung von Voice over IP Umgebungen der Callcenterbetreiber in Kroatien und Bosnien Herzegowina. Er hat mit seinem technischen Hintergrundwissen (Dialerumgebung und VoIP) die Setupumsetzungen zu unserer vollsten Zufriedenheit durchgeführt und hat mit seinen Leistungen in jeder Hinsicht unsere volle Anerkennung gefunden.

Herr Panic hat es verstanden, die von Ihm selbst konfigurierte Dialerversion „DadoDial“ auf der von den Callcenter betriebenen TK Anlagen zu implementieren und problemlos mit unserer Vermittlungstechnik zu verknüpfen. Wir können uns nicht an Synchronisationsproblemen bzw. Fehlverhalten der IT Umgebungen erinnern und hatten aus dem Grunde absolut keine Probleme mit der Terminierung der Gespräche. Dies ist absolut keine Selbstverständlichkeit!

Typische VoIP Probleme, wie Qualitätsstörungen der Sprache, konnten meist in raschen Arbeitsschritten behoben werden. Außerdem konnte Herr Panic die Störungsfälle, die in einem Callcenter mit bis zu 200 Agents existieren, rasch lokalisieren und beheben.

Sehr gerne empfehle ich Herrn Panic für seine Produkte und seine fachlichen Kompetenzen. Wir wünschen uns für die Zukunft noch einige Projekte, die wir mit Herrn Panic abwickeln können und gleichzeitig wünsche ich Herrn Panic für seine weitere akademische, berufliche und private Laufbahn von Herzen alles Gute.

Mit freundlichen Grüßen


TECHNIK/INSTALLATION
FOUR TELECOM SERVICES GMBH & CO KG
MAUTHWELD 13
A-6380 ST. JOHANN

iA Steger Thomas