

# Zeugnis

Der Europa Park ist Deutschlands größter Freizeitpark und von den saisonal geöffneten Parks Weltmarktführer mit über 5,5 Millionen Besuchern im Jahr. Seit über 230 Jahren sind wir ein Familienunternehmen. Unsere themenbezogenen 4-Sterne Hotels El Andaluz und Castillo Alcazar sowie die 4-Sterne-Superior-Hotels Colosseo, Santa Isabel und Bell Rock sind mit über 4700 Betten, sechs à la carte und vier Buffetrestaurants mit insgesamt über 2500 Sitzplätzen sowie unserem Restaurant Ammolite mit zwei Sternen Michelin und 16 Punkten Gault Millau, Bestandteil des Europa Park Freizeit- & Erlebnis Resorts. Sechs Bars mit bis zu 300 Personen Kapazität sowie 11 modern ausgestattete Veranstaltungsräume für Veranstaltungen bis zu 600 Personen runden unser Gesamtangebot ab.

---

## Herr Nedeljko Popovic

geboren am 19.08.1978, war in den Zeiträumen vom 01.05.2015 bis zum 10.01.2016 sowie vom 01.04.2016 bis zum 06.05.2016 als

## Demichef de Rang

in unserem Erlebnishotel „Bell Rock“ beschäftigt.

---

Die Aufgabenschwerpunkte von Herrn Popovic beinhalteten unter anderem:

### Restaurantservice:

- das fachgerechte Servieren von Speisen und Getränken aller Art
- die eigenständige Führung einer Servicestation im Bereich des à la carte sowie des Buffetservice, inklusive des Inkasso
- die Empfehlung von Speisen und Getränken aller Art
- die Präsentation sowie das fachgerechte Öffnen von Weinen am Tisch des Gastes

### Bankett- & Veranstaltungsservice:

- die Führung einer eigenen Servicestation bei Veranstaltungen aller Art wie z.B. Gruppenangeboten, Lunchbuffets, Hochzeiten, Geburtstagen, Präsentationen sowie gehobenen Gala-Veranstaltungen mit mehrgängigen Menüs sowie integrierten Showprogrammen
- das Eindecken und Vorbereiten von Veranstaltungen von bis zu 500 Personen

### Frühstücksservice:

- das Platzieren der Frühstücksgäste
- das Abräumen und Eindecken von Tischen während des laufenden Frühstücksservice
- die Reinigung der Servicestationen nach Beendigung des Frühstücks
- die Vorbereitung des Restaurants für den folgenden Service



Seite 2

Herr Popovic verfügt über umfangreiche theoretische wie auch praktische Fachkenntnisse, welche er mit gutem Erfolg in seine tägliche Arbeit einbringen konnte.

Er besitzt eine gute Auffassungsgabe, arbeitete sich schnell und sicher auch in neue Aufgabenbereiche ein und beherrschte diese vollständig. Die täglich anfallende Arbeit verrichtete Herr Popovic stets sauber und präzise und zeigte jederzeit Interesse für seinen Beruf.

Seine Arbeitsleistungen entsprachen stets unserer vollen Zufriedenheit.

Gerne bescheinigen wir Herrn Popovic Ehrlichkeit, Pünktlichkeit und Belastbarkeit. Sein Verhalten im Dienst war jederzeit einwandfrei.

Wir haben ihn stets als freundlichen Mitarbeiter kennengelernt, der bei unseren Gästen, seinen Vorgesetzten und Kollegen gleichermaßen beliebt und anerkannt war.

Herr Popovic verlässt unser Haus auf eigenen Wunsch zum 06.05.2016. Für seine persönliche und berufliche Zukunft wünschen wir ihm alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Rust, den 03.03.2017

**EUROPA-PARK**  
**FREIZEIT- UND FAMILIENPARK MACK KG**

Marcus Beck  
Leiter Personal & Administration  
Europa Park Hotels